

03

ACCESO A INTERNET FIJA

2025

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Información específica de los Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC Nº 2220/2012 y modificatorias Plataforma de Servicios Web ENACOM.
Información específica de los Servicios de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA y Resolución CNC 2220
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc.). En el presente informe, se utiliza Accesos para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre los servicios de Telefonía Fija o Comunicaciones Móviles .
	Los Accesos a Internet Fija por Velocidad no reflejan la cantidad total de accesos a internet, toda vez que las categorías consideradas no representan la totalidad de la oferta comercial disponible en el mercado.
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López)
	Para el servicio de Telefonía Fija , dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la región CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de Telefonía Fija , sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
	La confección de los valores asociados a ingresos pueden contener estimaciones y en algunos casos se utilizaron como referencia otras fuentes del Organismo
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatarias en sus Declaraciones Juradas en cumplimiento de la Resolución CNC Nº 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	Los datos de población utilizados son mensuales. Los mismos son estimación propia formulada en base a recomendaciones del INDEC y a partir de las proyecciones de población elaborada por dicho Organismo en base a datos del Censo 2010.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La Resolución CNC Nº 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

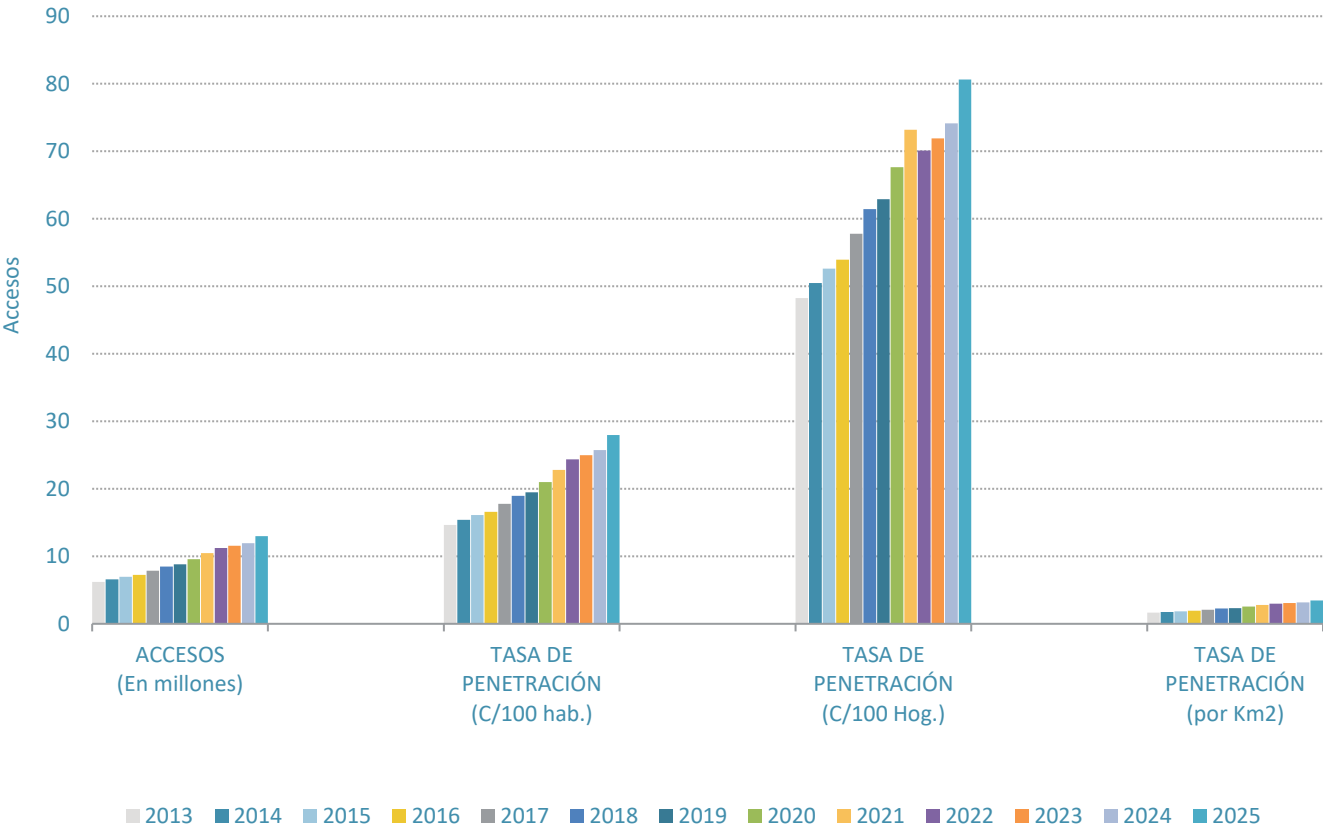
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas" en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.
Cambio de Metodología	A partir del cuarto trimestre de 2021 se cambia la metodología de recuento de datos, en donde se informaban valores de Radiobases, ahora se informan Sitios. MOTIVO: El recuento de radiobases, como se hacía desde el inicio de la publicación del presente informe, reflejaba principalmente la instalación de equipos con tecnología 4G. Esta tecnología sufrió una importante evolución desde el inicio del despliegue, las políticas de inversión de los distintos prestadores no fueron necesariamente equivalentes y el refarming entre otros aspectos, hizo que la sumatoria de lo que denominábamos "radiobases" perdiera su representatividad. MODALIDAD ORIGINAL: Se contaba la cantidad de radiobases 4G por banda que se instalaban en cada emplazamiento (Sitio). MODALIDAD NUEVA: Se contabiliza la cantidad de sitios con equipamiento 4G, agrupando la información por coordenadas geográficas. CONSIDERACIONES: - Los valores en radiobases de los anteriores informes no son comparables, por lo que se presenta la serie de sitios de los períodos previos a la fecha. - La fuente de información no se modificó.
Cambio de parámetros considerados para Indicadores sobre Penetración de Servicios sobre la Población	En lo que respecta a la penetración de los servicios en la población; en el presente informe se consideran las proyecciones de población publicadas por el INDEC a partir del Censo 2022, en virtud de las recientes actualizaciones realizadas por esa institución con nivel de detalle hasta departamento y localidad. De acuerdo a este mismo criterio, se actualizaron dichos índices para los períodos anteriores hasta el 2022. En este caso además, se distribuye de manera uniforme en períodos menores los aumentos anuales correspondientes a las proyecciones que publica INDEC.
Cambio de parámetros considerados para Indicadores sobre Penetración de Servicios en Hogares	Se ha procedido a un cambio de parámetros considerados en la formulación de los indicadores de penetración en hogares de los distintos servicios. Anteriormente, se utilizaba la información oficial publicada por el INDEC -proyectada en el caso de población y fija en materia de hogares-, tomando sus proyecciones anuales de población desde la base del Censo 2010 para estimar la cantidad de hogares en una serie propia, manteniéndose constante la relación población-hogares y su distribución provincial conforme estaba definida en dicho censo. No obstante lo cual , para mejorar las estimaciones se tomaron en cuenta asimismo datos de hogares proporcionados por órganos estadísticos de la Provincia de Buenos Aires y del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. En consecuencia, si bien la cantidad de hogares se proyectaba acompañando el crecimiento poblacional, la penetración sobre hogares presentaba una dinámica distinta al no incorporar cambios en la estructura de hogares posteriores al Censo 2010. A partir de la publicación de la población y hogares hasta el nivel de departamentos y localidades correspondientes al Censo 2022 cuya actualización por parte de INDEC fue más reciente; con el objetivo de reflejar de manera más adecuada la evolución de la penetración en hogares y mantener consistencia con el crecimiento poblacional y la nueva conformación de los hogares censados en el año 2022, se elaboró una nueva serie propia de estimación de hogares basada en las proyecciones de población publicadas por el INDEC a partir del Censo 2022. Por último, se actualizó la evolución de dicho indicador desde el año 2022 hasta el presente ejercicio, 2025.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

ACCESOS/ PENETRACIÓN

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ACCESOS * ¹ (En millones)	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79	9,57	10,49	11,21	11,55	11,93	12,99
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49	21,01	22,81	24,35	24,97	25,74	27,99
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92	67,62	73,18	70,11 * ²	71,92	74,15	80,64
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,98	3,07	3,17	3,45

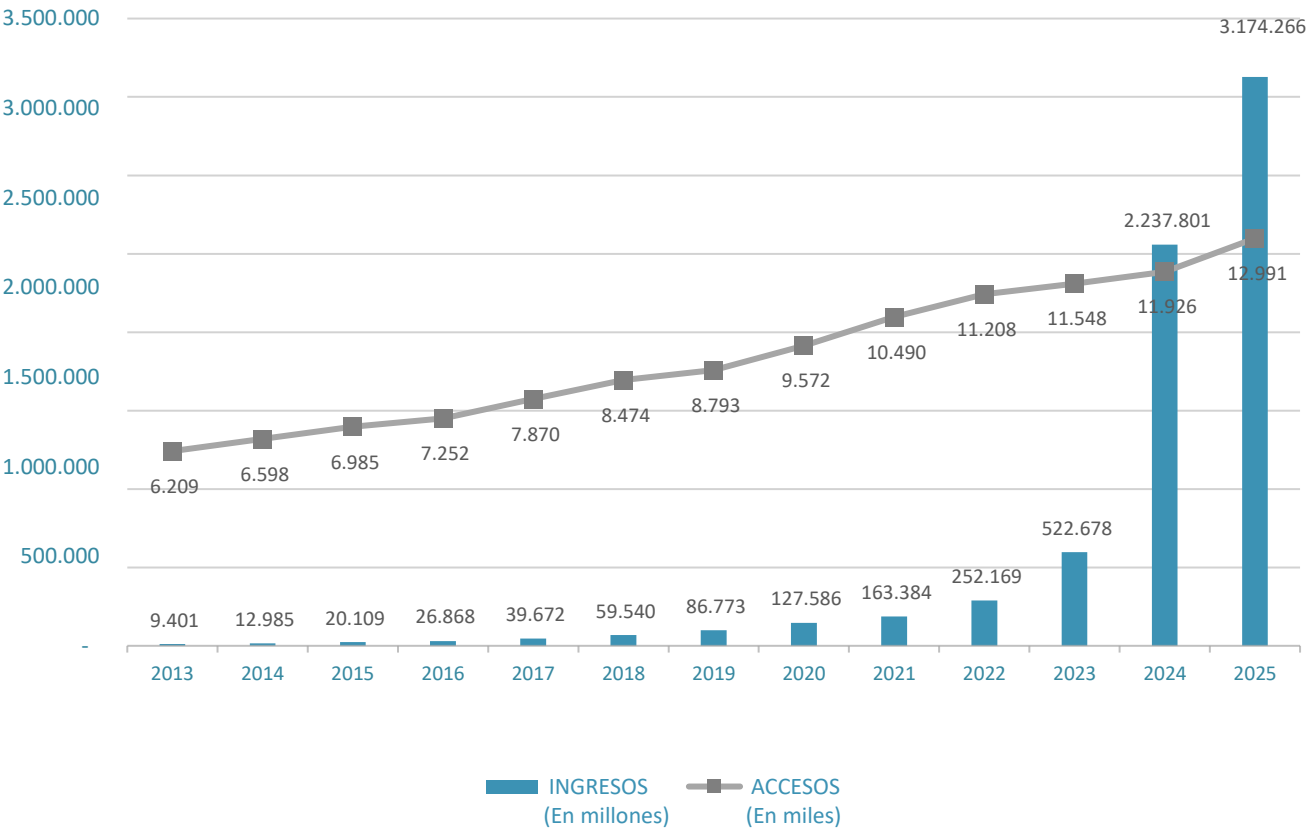
*1 Se informa que, para el presente trimestre, se consideró la misma cantidad de accesos a Internet declarada por un Prestador en los Informes de Indicadores correspondientes al 2do trimestre de 2025. Ello se debe a que dicho Prestador presentó posteriormente información con un incremento significativo en la cantidad declarada . A raíz de esta situación, se le solicitó mediante Nota la ratificación o rectificación de los datos, encontrándose dicha respuesta pendiente a la fecha

*2 Conforme se señala en el acápite de Aclaraciones, se han adecuado los indicadores de penetración de hogares y población a las proyecciones de INDEC en base al Censo 2022. La actualización de los hogares entre los censos 2010 y 2022, trajo aparejado un aumento superior a las estimaciones previas, por lo tanto debe considerarse esta situación en la disminución de la penetración por hogares desde el ejercicio 2022, la cual es independiente del incremento sostenido de los accesos.



INGRESOS

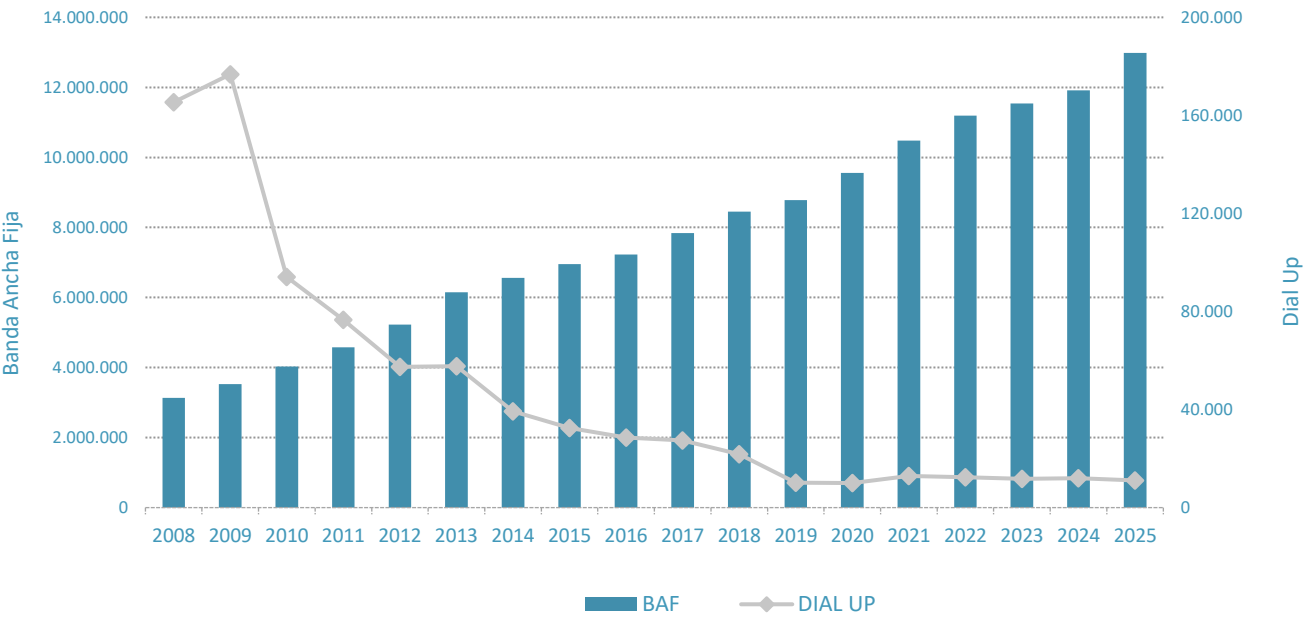
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868	\$ 39.672	\$ 59.540	\$ 86.773	\$ 127.586	\$ 163.384	\$ 252.169	\$ 522.678	\$ 2.237.801	\$ 3.174.266
ACCESOS (En millones)	6.209	6.598	6.985	7.252	7.870	8.474	8.793	9.572	10.490	11.208	11.548	11.926	12.991
ARPU (\$)	\$ 1.514,04	\$ 1.967,90	\$ 2.878,93	\$ 3.705,01	\$ 5.040,77	\$ 7.026,44	\$ 9.868,16	\$ 13.329,68	\$ 15.575,51	\$ 22.498,80	\$ 45.262,66	\$ 187.646,51	\$ 244.342,45
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 126,17	\$ 163,99	\$ 239,91	\$ 308,75	\$ 560,09	\$ 585,54	\$ 822,35	\$ 1.110,81	\$ 1.297,96	\$ 1.874,90	\$ 3.771,89	\$ 15.637,21	\$ 20.361,87



ACCESOS DE INTERNET FIJA
BANDA ANCHA FIJA VS. BANDA ANGOSTA

AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2008	3.129.037	165.325	3.294.362
2009	3.524.425	176.773	3.701.198
2010	4.031.779	94.099	4.125.878
2011	4.576.012	76.676	4.652.688
2012	5.226.720	57.394	5.284.114
2013	6.151.601	57.733	6.209.334
2014	6.559.172	39.324	6.598.496
2015	6.952.289	32.542	6.984.831
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
2017	7.842.778	27.444	7.870.222
2018	8.451.841	21.814	8.473.655
2019	8.783.053	10.128	8.793.181
2020	9.561.546	10.016	9.571.562
2021	10.476.933	12.861	10.489.794
2022	11.195.668	12.446	11.208.114
2023	11.535.868	11.793	11.547.661
2024	11.913.680	11.940	11.925.620
2025	12.979.988	11.064	12.991.052

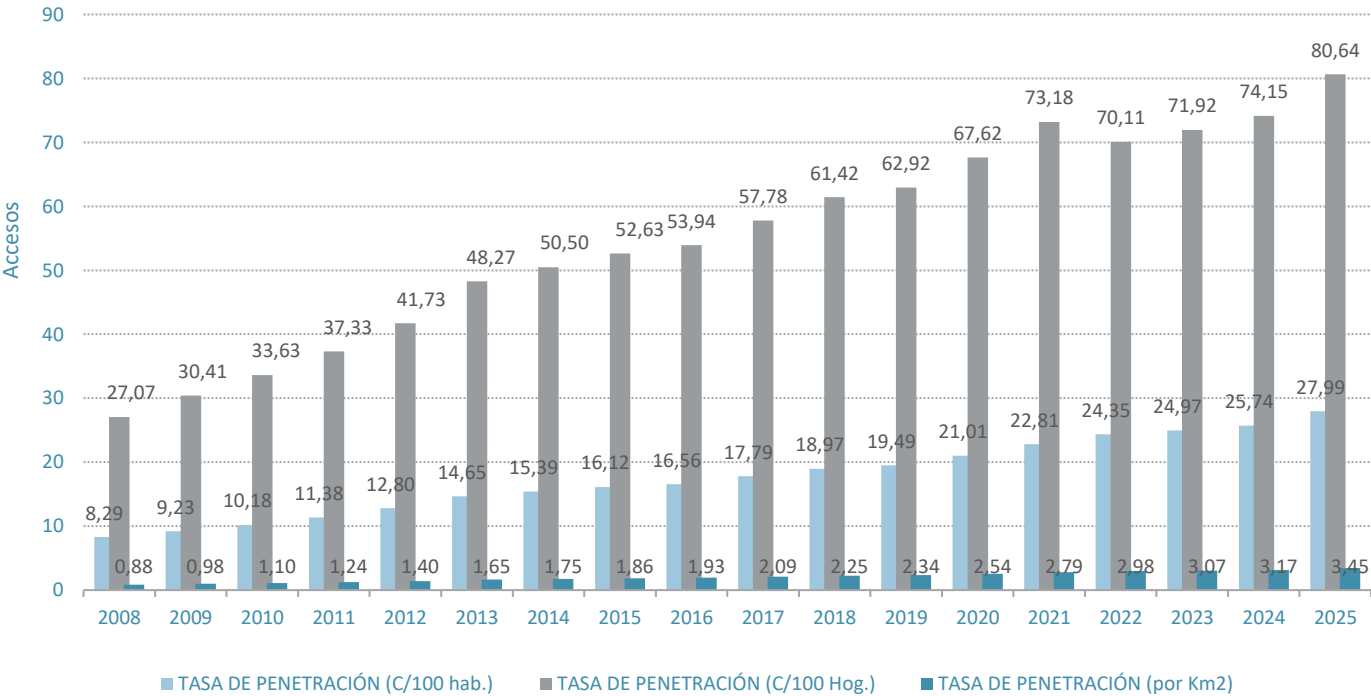
EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA
Período 2008 – 2025



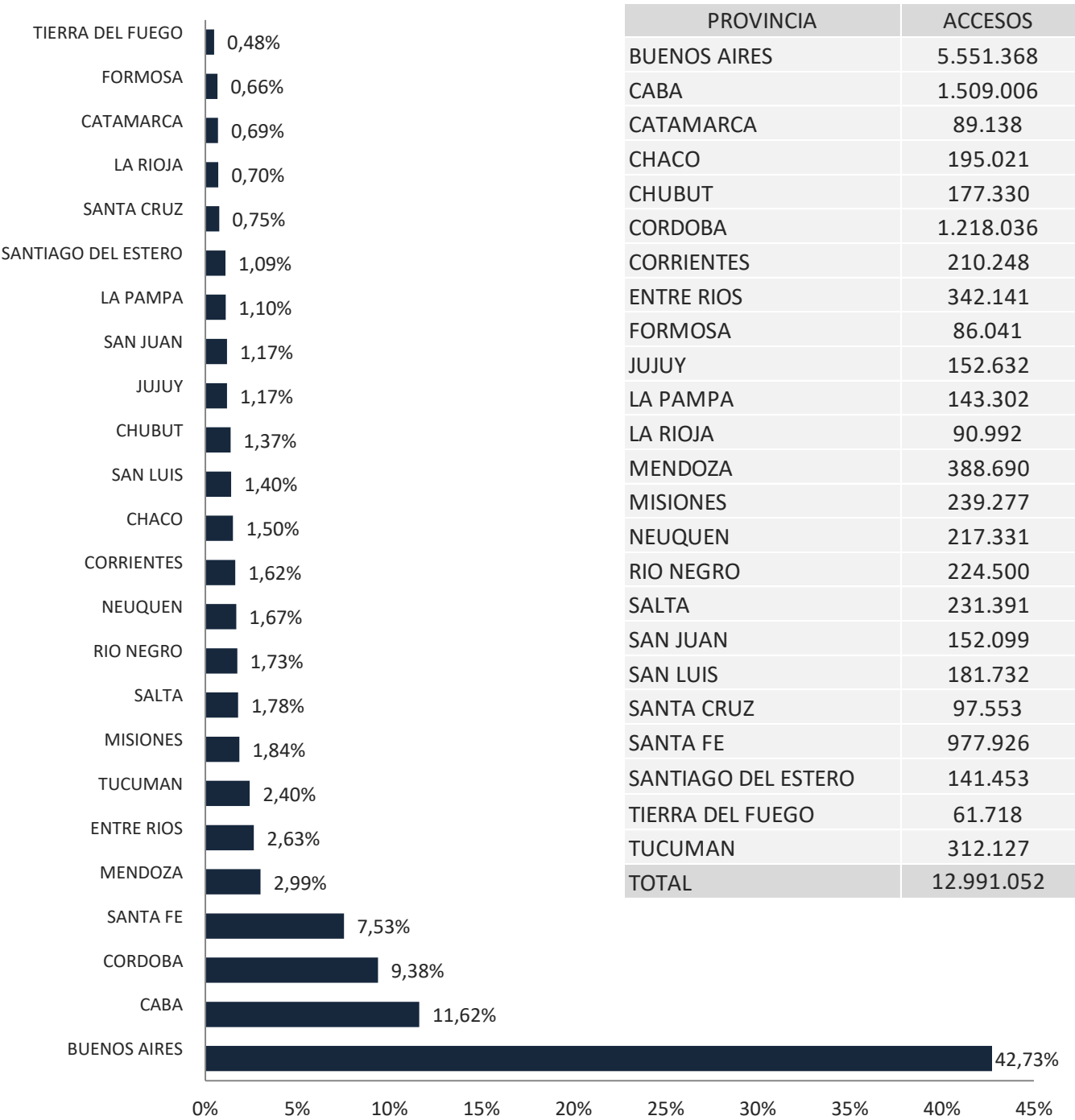
EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA
Penetración cada 100 habitantes, 100 Hogares y Km²
Período 2008 – 2025

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ACCESOS (En millones)	3,29	3,70	4,13	4,65	5,28	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79	9,57	10,49	11,21	11,55	11,93	12,99
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)	0,00%	12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	6,27%	5,85%	3,82%	8,53%	7,67%	3,67%	9,06%	9,59%	6,85%	3,03%	3,27%	8,93%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49	21,01	22,81	24,35	24,97	25,74	27,99
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	27,07	30,41	33,63	37,33	41,73	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92	67,62	73,18	70,11*	71,92	74,15	80,64
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,98	3,07	3,17	3,45

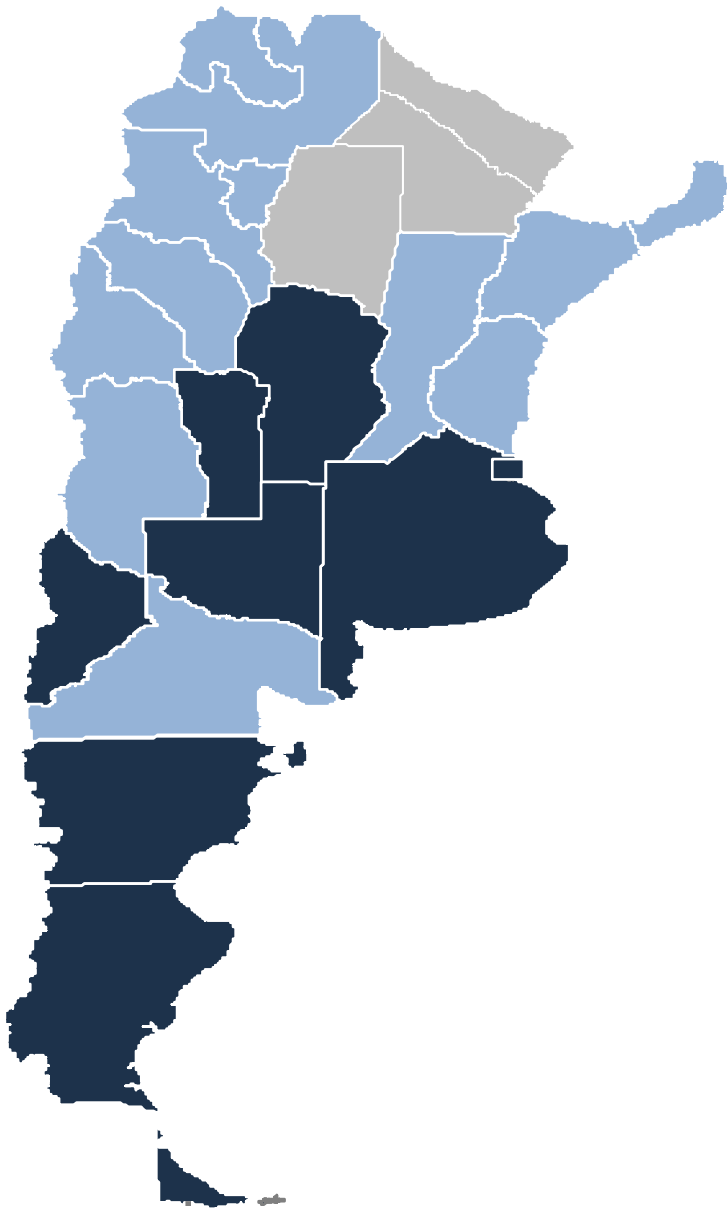
* Conforme se señala en el acápite de Aclaraciones, se han adecuado los indicadores de penetración de hogares y población a las proyecciones de INDEC en base al Censo 2022. La actualización de los hogares entre los censos 2010 y 2022, trajo aparejado un aumento superior a las estimaciones previas, por lo tanto debe considerarse esta situación en la disminución de la penetración por hogares desde el ejercicio 2022, la cual es independiente del incremento sostenido de los accesos.



ACCESOS POR PROVINCIA



PENETRACIÓN POR PROVINCIA (Cada 100 Hogares)



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	92,13
CABA	108,98 *
CATAMARCA	64,42
CHACO	48,58
CHUBUT	80,94
CORDOBA	84,66
CORRIENTES	55,76
ENTRE RIOS	66,70
FORMOSA	42,00
JUJUY	62,88
LA PAMPA	97,10
LA RIOJA	68,41
MENDOZA	59,42
MISIONES	53,26
NEUQUEN	85,14
RIO NEGRO	76,43
SALTA	53,52
SAN JUAN	59,52
SAN LUIS	98,77
SANTA CRUZ	82,34
SANTA FE	72,90
SANTIAGO DEL ESTERO	44,73
TIERRA DEL FUEGO	94,97
TUCUMAN	60,20
Penetración Nacional	80,64

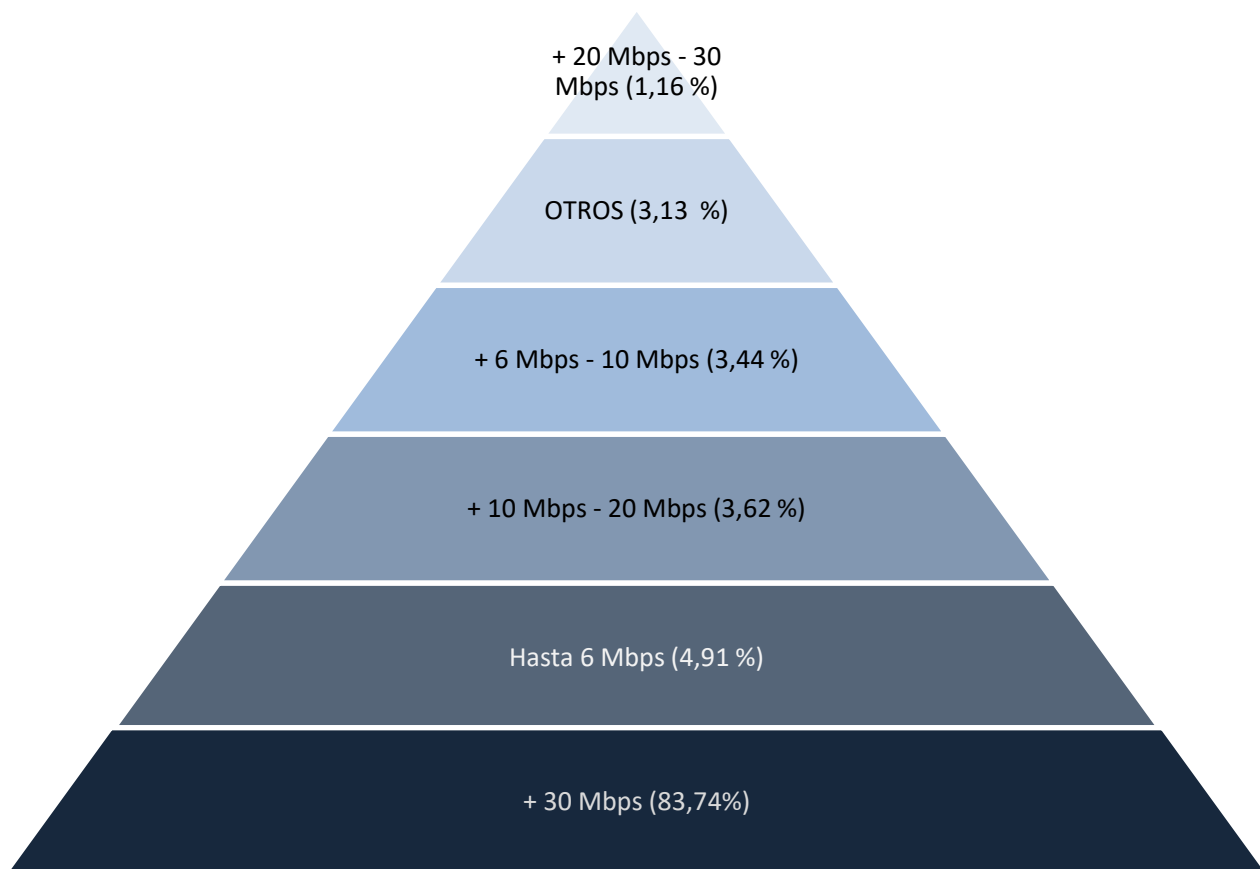
* En los casos en que la Penetración Provincial por Hogares resulta mayor a 100, puede explicarse porque los accesos corresponden tanto a Servicios Residenciales como Corporativos.

TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 80,64

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 50 Y 80,64 ACCESOS CADA 100 HOGARES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 50 ACCESOS CADA 100 HOGARES

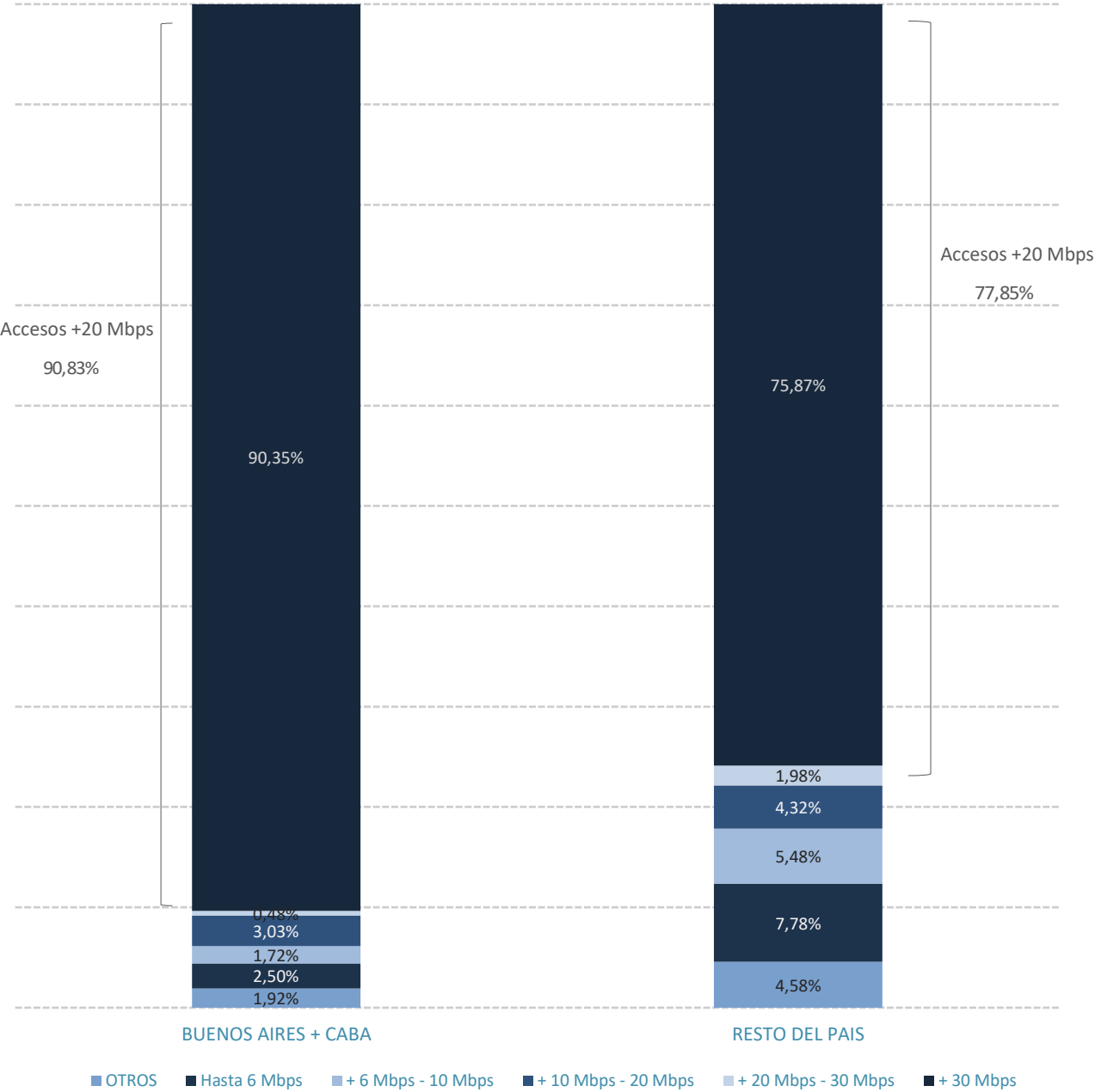
ACCESOS POR VELOCIDAD

VELOCIDAD	ACCESOS
Hasta 6 Mbps	637.964
+ 6 Mbps - 10 Mbps	446.253
+ 10 Mbps - 20 Mbps	470.148
+ 20 Mbps - 30 Mbps	150.990
+ 30 Mbps	10.878.761
Otros	406.936

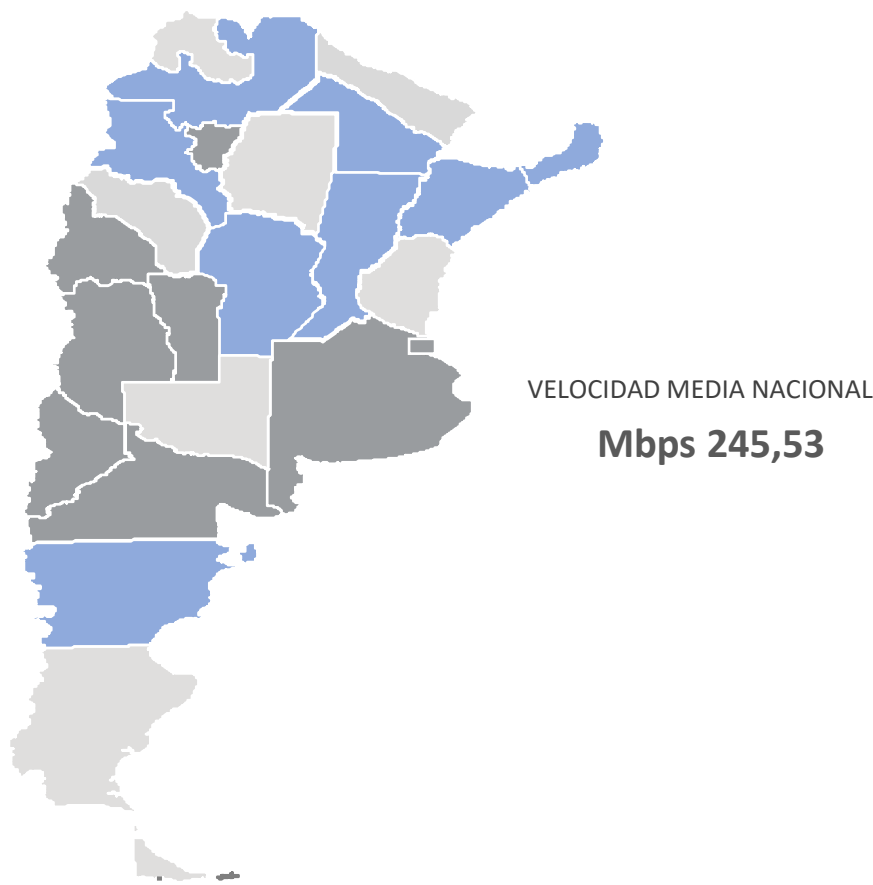


PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	Hasta 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	Otros
BUENOS AIRES + CABA	176.630	121.328	214.012	33.783	6.379.081	135.540
RESTO DEL PAIS	461.334	324.925	256.136	117.207	4.499.680	271.396



VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA



PROVINCIAS CON MENOR VELOCIDAD	PROVINCIAS CON VELOCIDAD MEDIA	PROVINCIAS CON MAYOR VELOCIDAD

CHACO	149,23
ENTRE RIOS	129,11
SANTIAGO DEL ESTERO	129,05
FORMOSA	127,70
TIERRA DEL FUEGO	95,58
JUJUY	88,25
LA PAMPA	86,49
LA RIOJA	79,90

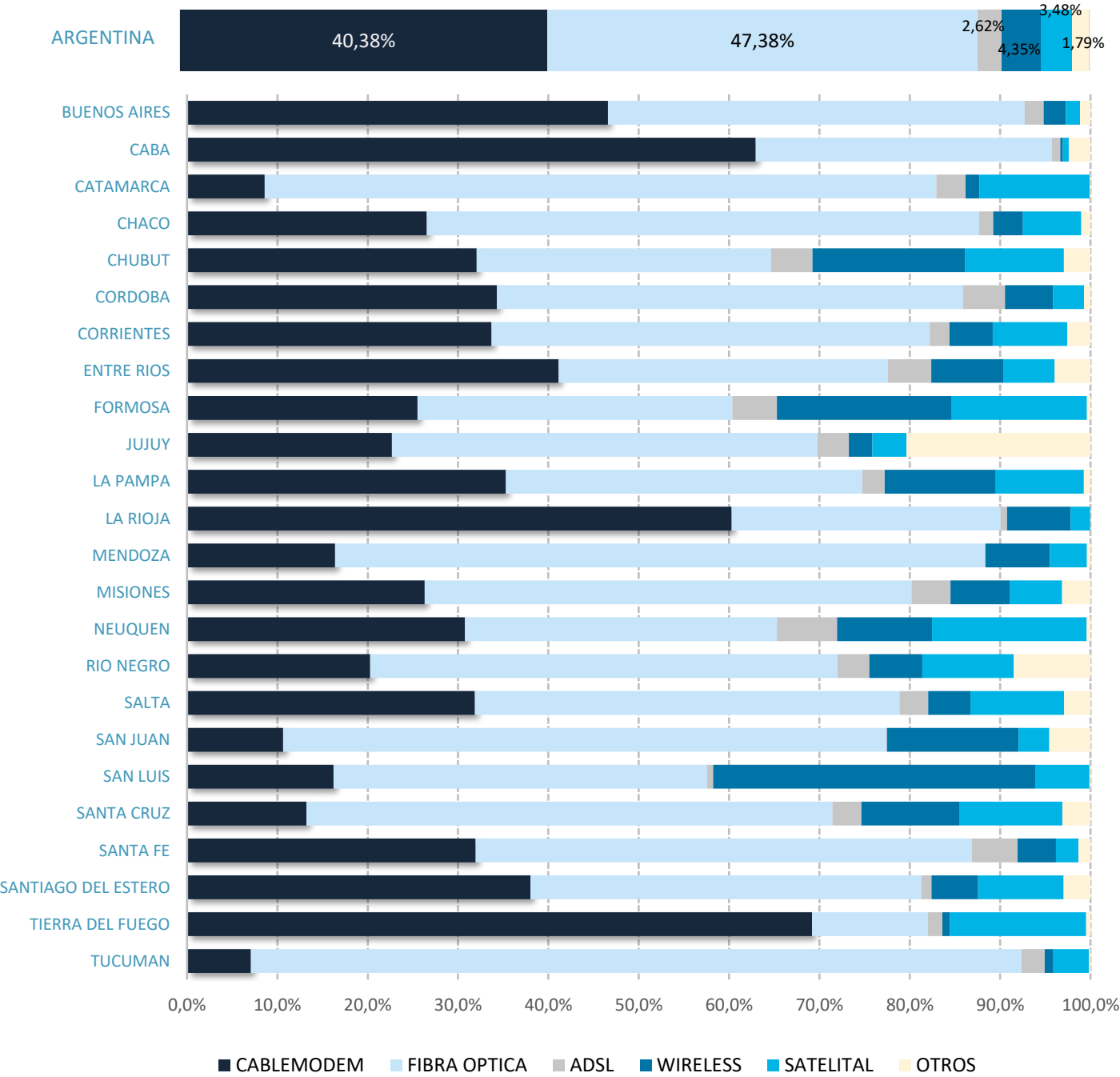
CORDOBA	170,08
CORRIENTES	168,98
TUCUMAN	168,90
CATAMARCA	160,72
MISIONES	155,67
SANTA FE	153,93
SANTA CRUZ	152,27
CHUBUT	150,70

CABA	343,10
BUENOS AIRES	303,39
SAN LUIS	252,65
SAN JUAN	248,34
NEUQUEN	234,65
MENDOZA	201,90
RIO NEGRO	173,37
SALTA	172,05

ACCESOS POR TECNOLOGÍA

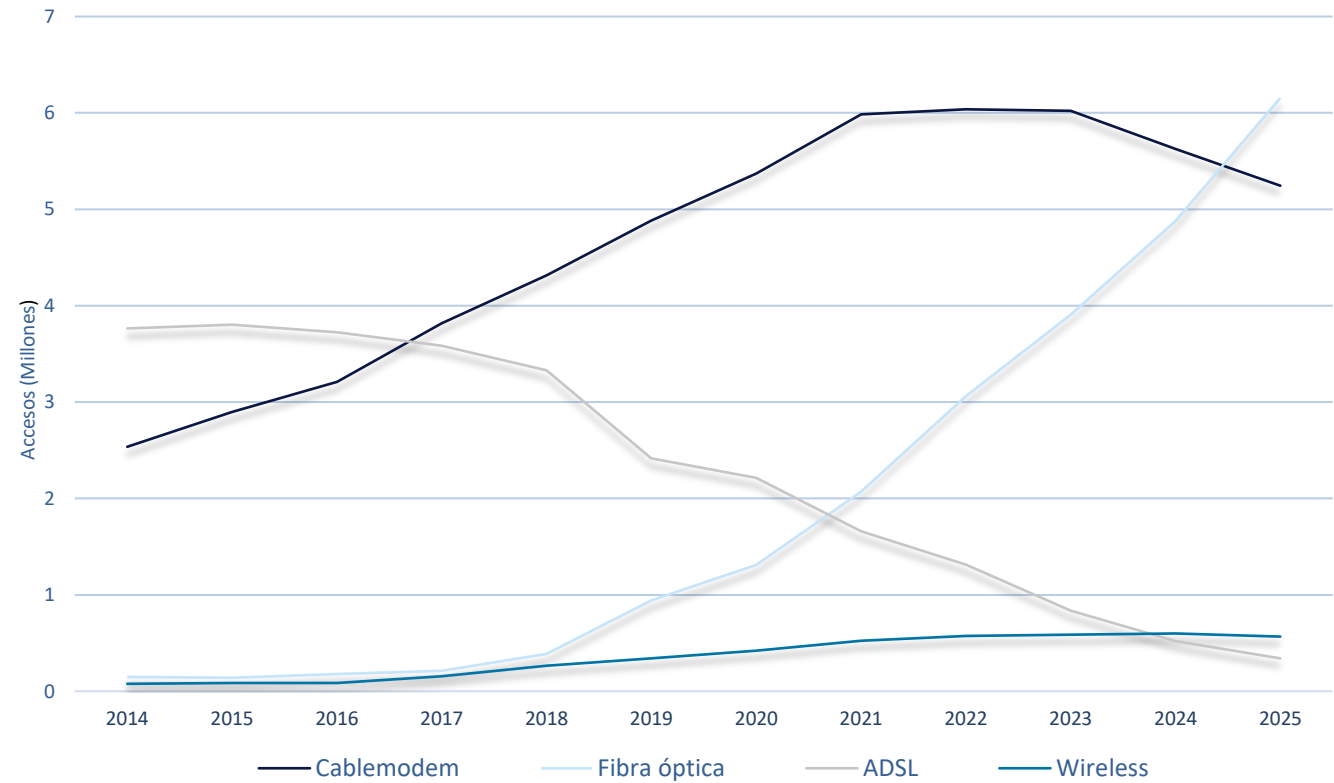
TECNOLOGIA	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	ADSL	WIRELESS	SATELITAL	OTROS
ACCESOS	5.245.268	6.154.833	340.760	565.673	452.018	232.500

PARTICIPACIÓN SEGÚN TECNOLOGÍA ADSL, CABLEMÓDEM, FIBRA Y WIRELESS ÓPTICA POR PROVINCIA



EVOLUCIÓN ACCESOS -PRINCIPALES TECNOLOGÍAS

Año	ADSL	Cablemodem	Fibra óptica	Wireless
2014	3.764.038	2.536.219	149.682	76.984
2015	3.803.024	2.898.226	139.187	85.726
2016	3.722.794	3.210.602	178.070	85.119
2017	3.584.311	3.818.157	211.425	155.775
2018	3.329.027	4.313.831	388.013	264.299
2019	2.414.575	4.883.869	941.295	340.144
2020	2.213.949	5.371.824	1.311.199	421.554
2021	1.657.615	5.984.240	2.072.236	523.107
2022	1.315.373	6.037.457	3.060.575	572.969
2023	836.390	6.022.532	3.908.183	585.760
2024	521.297	5.625.728	4.875.163	599.299
2025	340.760	5.245.268	6.154.833	565.673



ACCESOS

